

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 31 มีนาคม 2567

เทศบาลนครอุดรธานี อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	ประเภท	จำนวนเรื่องให้บริการ						รวมทั้งสิ้น
		2566			2567			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
1	จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ	60	59	42	42	45	55	303
2	ตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้/หญ้า	51	30	28	13	21	13	156
3	จัดเก็บกิ่งไม้/จัดเก็บเศษวัสดุต่างๆ	8	5	6	2	14	10	45
4	ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	51	56	45	78	66	47	343
5	ถนนชำรุด	24	9	12	13	5	2	65
6	ถนน/พืชบาด/ทางเท้า	9	14	9	11	8	10	61
7	ติดตั้ง/เปลี่ยนกระจกโค้งสองทาง	1	1	0	0	3	1	6
8	สัญญาณไฟ/เครื่องหมายจราจร	1	3	6	2	1	1	14
9	จัดระเบียบการจอดรถ	3	0	1	0	0	0	4
10	บ่อพัก/ฝาท่อระบายน้ำ/ท่อระบายน้ำ/ขุดลอกคลอง	20	23	26	23	15	24	131
11	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	19	19	30	34	33	18	153
12	เหตุรำคาญเกี่ยวกับสัตว์	12	11	14	14	4	8	63
13	พ่นสารเคมีกำจัดแมลงพาหะนำโรค	3	1	1	5	10	0	20
14	ควบคุมและป้องกันโรค	0	0	2	0	2	3	7
15	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/การให้บริการ	2	1	1	1	1	1	7
16	ตรวจสอบเกี่ยวกับอาคาร	2	0	2	0	2	2	8
17	การจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ	1	0	0	0	0	2	3
18	ซ่อมแซมหอกระจายข่าว	0	1	3	0	0	2	6
19	การจัดเก็บค่าธรรมเนียม	0	0	0	0	0	2	2
20	ตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา	0	1	3	1	2	0	7
21	ขอความอนุเคราะห์	10	26	23	0	10	5	74
22	ข้อเสนอแนะ	0	2	3	0	0	2	7
23	เรื่องอื่น ๆ	30	28	24	28	23	34	167
	รวมทั้งสิ้น	307	290	281	267	265	242	1,652